

**Модель семейного ресурсного центра и
задачи развития по итогам стратегической сессии АОЗС_ИРКУТСК**

Основные направления деятельности, специализация	Основные результаты деятельности и оценка эффективности
<p>Кризисный центр Благотворительного фонда «Оберег» оказывает комплекс услуг женщинам с детьми, беременным женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, с целью профилактики социального сиротства, отказов от новорожденных детей, профилактики абортов.</p> <p>Направления деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. бесплатное проживание в здании фонда 2. работа гуманитарного склада: предоставление нуждающимся постельных принадлежностей, посуды, средств гигиены, колясок, кроваток новорожденным и других детских принадлежностей, смесей, памперсов, лекарств и т.д. 3. пункт выдачи одежды б/у 4. пункт проката детского оборудования: коляски, кровати, ванночки, ходунки, стульчики для кормления, качели, прыгунки и т.д. 5. Бесплатное питание, выдача продуктовых наборов 6. Предоставление временной регистрации 7. Помощь в оформлении мер социальной поддержки, консультирование по социальным вопросам 8. Помощь в оформлении/восстановлении документов 9. Юридическая помощь 10. Психологическая помощь 11. Группа по уходу и присмотру за детьми 12. Помощь в оформлении ребенка в школу, сад, в секции в спортивные и культурно-досуговые учреждения 13. Содействие в трудоустройстве/получении профессии 14. Профилактика социально-негативных явлений 15. Пропаганда ЗОЖ 16. Мероприятия по повышению родительской компетентности в вопросах воспитания детей, охраны здоровья и т.д. 17. Информирование семей с детьми о возможности получения социальных 	<ul style="list-style-type: none"> - с 2015 года 1 396 человек получили помощь в фонде в виде проживания - из них 759 детей. Тем самым фонд предотвратил их помещение в гос. учреждения - 94 случая - предотвращено отказов от новорожденных - 48 детей возвращено из госучреждений Более 16 000 чел. получили вещевую или иную гуманитарную помощь - 247 семей получили помощь в виде продуктовых наборов - 1396 чел. получили готовое питание в период проживания - 16 800 консультаций по социальным, юридическим и др. вопросам - 420 чел. получили юридическую помощь: в виде подготовки исковых заявлений, сопровождения бракоразводных процессов, установлению факта проживания, назначения алиментов и т.д. - 380 чел. получили помощь в урегулировании вопросов с судебными приставами (снятие арестов со счетов, разделение кредитов между супругами и т.д.) - 450 чел. получили помощь в восстановлении или оформлении документов - 28 человек, которым оказали содействие в решении жилищных вопросов (постановка в очередь на жилье, оформление ипотеки, приобретение жилья с помощью МСК и т.д.) - 1925 чел. получили психологическую помощь 633 - чел. получили временную регистрацию и с ней возможность оформить меры соц. поддержки, пенсию на ребёнка или родителя, поставить ребенка в очередь на детский сад 42 чел. окончили курсы профессиональной подготовке 445 чел. - получили помощь в трудоустройстве 154 ребенка посещали группу по уходу и присмотру за детьми

услуг	<p>В среднем, учитывая вместимость фонда, ежемесячно, в условиях стационара получают помощь до 19 семей/54 чел. (19 женщин/ 35 детей). Но все же, для фонда при оценке эффективности нашей деятельности, основным критерием является не количественный, а качественный показатель. Нам важно отработать семью так, чтобы на момент съезда из фонда у матери был полный пакет документов, оформлены все положенные меры соц. поддержки на детей, были накопления. Женщины, возраст детей которых позволяет работать, должны быть трудоустроены, по желанию оканчивают курсы по проф. подготовке. При этом дети – дошкольники получают место в детском саду, а старшие устроены в школу.</p>
Основные целевые аудитории	Основные партнеры
<p>Проживание с предоставлением комплекса социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Беременные женщины • Женщины, имеющие намерение отказаться от новорожденного ребенка, в связи с трудной жизненной ситуацией • Женщины с детьми, которые оказались «на улице» в результате потери работы или семейных конфликтов (жертвы семейного насилия) • Женщины у которых изъяли детей органы опеки и попечительства и дали срок на исправление образа жизни <p>Материальная помощь гражданам (выдача продуктовых наборов, одежды, прокатного детского оборудования), консультирование при обращении в фонд без предоставления услуг с проживанием:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Многодетные семьи • Неполные семьи • Семьи с детьми-инвалидами • Одиноким пенсионеры • Инвалиды 	<ul style="list-style-type: none"> • Администрация города • Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области • Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей (непосредственно отделения помощи семье и детям) • Уполномоченные по правам ребенка и по правам человека • Родильные дома • Женские консультации • КДН и ЗП • МВД, в том числе Отделы по делам несовершеннолетних • ЦЗН <p>Благодаря взаимодействию с организациями и гос. структурами БФ «Оберег» ежегодно информирует все большее количество граждан о предоставляемых фондом услугах. Подписаны соглашения с родильными домами, женскими консультациями, МВД, благодаря чему в учреждениях здравоохранения и в отделах полиции были размещены стенды с буклетами о деятельности фонда. По нашим наблюдениям, именно по этой причине в 2021 году увеличилось количество звонков и обращений от беременных женщин и родивших, а также от жертв домашнего насилия.</p>
Сильные стороны и возможности.	Слабые стороны и угрозы.

Поле потенциала	Поле развития
<ul style="list-style-type: none"> • Опыт и репутация • Работа с лицами из числа детей-сирот • Большое здание. Возможность принимать одновременно до 25 семей 70 чел. (женщины с детьми в трудной жизненной ситуации) • Проживание женщины не ограничено конкретными сроками (каждый случай рассматривается индивидуально) • Возможность оформления временной регистрации • Возможность заселиться на карантин в ночное время и выходные дни в экстренной ситуации без предоставления справок • Возможность заселения даже без документов (документы восстанавливаются/ оформляются при содействии сотрудников фонда в течение первого месяца проживания в БФ «Оберег») • Заключены соглашения с Кожвендиспансером и Тубдиспансером о возможности проведения срочного обследования граждан, находящихся в ТЖС, по направлению БФ «Оберег» даже если у женщины отсутствуют документы. • Качественное оказание социальных услуг (работа на результат – оформить все пособия, регистрация, накопление финансовой «подушки») • Группа по уходу и присмотру за детьми • Большой гуманитарный склад (50 м.3) • Программа по оптимизации детско-родительских отношений • Команда волонтеров (175 чел.) • Сопровождение выбывших семей (чат выпускниц фонда) • Долгосрочная аренда помещения • Сотрудничество с другими регионами • Сотрудничество с гос. структурами • Фонд - стажировочная площадка для молодых специалистов, студентов - практикантов 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Высокая зависимость от грантов (нет возможности поддерживать стабильно кадровый состав) • Нехватка кадров • Отсутствие фандрайзера – итог: низкий показатель пожертвований от физ. лиц • В некоторых случаях, сложности с налаживанием сотрудничества с гос. структурами (например, наркологический диспансер) <p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие грантовой поддержки и стабильного финансирования, как следствие потеря опытных специалистов (работа по проекту) • Отсутствие достаточного финансирования для развития проектов и фонда в целом • Невозможность оперативно устранить недочеты после проверок из-за отсутствия средств • Увеличение абсолютных значений и доли в общем финансировании за счет целевых поступлений от физических лиц
Драйверы развития СРЦ	Перспективные задачи развития СРЦ на ближайший период
<p>Катализаторы роста для дальнейшего развития и стабильности:</p> <p>1) кооперация с другими</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Усиление работы с семьями, пострадавшими от домашнего насилия (продолжение работы по проекту,

<p>организациями и ведомствами (МВД, ЦПД, НКО – подумать, кто еще?)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) Участие в грантах, местных социальных проектах 3) Привлечение новых волонтеров и специалистов для создания новых идей в уже существующих проектах 4) Участие в выставках и конференциях для получения нового опыта 5) Командировки – для обмена опытом и реализации лучших практик 	<p>поддержанному Благотворительным фондом В. Потанина)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Получение статуса СРЦ • Проект наставничество – вовлечение волонтеров в работу с семьей • Сотрудничество (партнерство) с Семейным МФЦ (подписано соглашение о сотрудничестве с ОГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Правобережного округа г. Иркутска», на базе которого с июня 2022 г. реализуется пилотный проект «Семейный МФЦ»; • Организация работы круглосуточной консультационной службы по телефону; • Завершение ремонта в помещении СРЦ, получение статуса поставщика социальных услуг; • Развитие работы с добровольцами (широкий охват, описание широкого перечня задач для делегирования и добровольческой деятельности, группировка видов деятельности для добровольцев, создание условий для частичной самоорганизации и формирования группы старших добровольцев – кураторов поднаправлений, регулярные встречи с волонтерами (среда общения и вовлечение в разработку проектов), описание внутренних регламентов работы и т.д.); • Создание условий для широкого привлечения частных пожертвований, проведение регулярных благотворительных мероприятий, в том числе на площадках партнеров (в среде трудовых коллективов); • Модернизация информационных ресурсов на вовлечение в деятельность большого количества физических лиц; модернизация сайта; • Организация системной работы с использованием подопечными технологий социального контракта, взаимодействие с профильными социальными службами; • Совершенствование межведомственного взаимодействия (охват бесплатной медицинской помощью у наркологов, сопровождение «выпускников» социальными службами);
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Вовлечение студентов вузов на проектную деятельность (место прохождения практики, участие в проведении исследований, разработке методик, социальной работе); • Проведение регионального форума с широким вовлечением представителей государственной власти, конструирование механизмов взаимодействия (с закреплением конкретных специалистов), участие в разработке законодательных инициатив; • Совершенствование психологических методик сопровождения подопечных, разработка методических материалов («блокнот поэтапного развития»); • Активное привлечение грантовых ресурсов, формирование проектных заявок по перспективным направлениям; • Организация регулярных супервизий для членов команды Семейного ресурсного центра, профилактика профессионального выгорания; • Развитие системы наставничества не только для подростков, но и для молодых мам; • Участие в программе Региональных сервисных уполномоченных Агентства стратегических инициатив;
--	---

Ключевая специализация и практики СРЦ

«Путь доброй мамы, 2017 год. Поддержка и развитие позитивного родительства в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, профилактика семейного насилия».

«Мама со мной», 2017 год. Проект по оказанию содействия в сохранении родителями, находящимися в трудной жизненной ситуации, их родительских прав путем вовлечения к активному участию в программе по формированию позиции ответственного родительства.

«Согревая добром», 2018 г. Цель проекта — социальная поддержка проживающих на территории города Иркутска одиноких родителей, многодетных семей, семей, потерявших кормильца, семей, имеющих несовершеннолетних детей под опекой и попечительством, лиц без определенного места жительства.

«Белошвейка», 2018 г. Помощь одиноким матерям по выходу из трудной ситуации.

"Сильная семья», 2019 год. Профилактика ранней беременности, абортот и отказов от детей" направлен на помощь беременным женщинам и женщинам с детьми, которые попали в тяжелую жизненную ситуацию, а также на студентов первых курсов средне специальных учебных заведений.

«Сильная мама» 2020 г. - проект по профилактике социального сиротства (взаимодействие с роддомами, женскими консультациями). В рамках данного проекта неоднократно выезжали по просьбе роддома к роженице, чтобы отговорить от отказа от ребенка.

Проект по профилактике домашнего насилия «Эффективная филантропия» 2021 г. – взаимодействие с МВД, информирование населения о проблеме, о местах получения помощи в случае угрозе жизни и здоровья в семье

«Точка отсчета человеческой жизни» 2022 г. - проект, направленный на информировании

населения (студенты, женщины) о репродуктивном здоровье и последствиях аборт, лекции о последствиях абортов прослушали более 4500 студентов по всей России (надеемся, что это повлияет на снижение кол-ва абортов)

Конкретные кейсы /примеры практического влияния СРЦ на семейно-демографическое развитие субъекта РФ.

В 2020-2021 годах во время реализации проекта «Сильная мама. Профилактика абортов и отказов от новорожденных» мы активно сотрудничали с роддомами и женскими консультациями. Мы предлагали свои возможности и ресурсы врачам в области профилактики абортов.

Суть и цель сотрудничества с больницами: если женщина планирует сделать аборт или отказаться от ребенка именно из-за сложного материального положения, то мы-фонд «Оберег» можем предоставить абсолютно всё необходимое для мамы с ребенком бесплатно. В таком случае, женщина понимает, что после родов она не останется на улице с малышом, ребенка ей отдадут, проживанием, одеждой и регулярным питанием (при необходимости смесями) в фонде обеспечат. Чувствуя поддержку с нашей стороны, женщина перестает бояться, она получает гарантию безопасности жизни для себя и своего новорожденного малыша до тех пор, пока это будет необходимо (в нашем фонде, в отличие от других фондов нет строго ограниченного времени пребывания. Женщина живет у нас до тех пор, пока не наладит свое материальное положение) - как итог не делает аборт и не отказывается от малыша после родов.

Кейс №1: Нам поступил звонок из Иркутского роддома. Молодая девушка родила и хочет отказаться от ребенка. Отца ребенка нет. Наш психолог незамедлительно выехал к молодой маме с целью рассказать о всех ресурсах, которые готов фонд предоставить на время, пока малыш не пойдет в сад. Девушка постоянно плакала. Она говорила, что причина в том, что ей нужно закончить вуз, сдать экзамены, а потом она сразу заберет ребенка обратно. А пока хочет отдать его в дом малютки на полгода. Специалисты фонда объяснили, что такое право у нее есть, но потом могут возникнуть разные сложности и для ребенка крайне важно первое время быть с мамой. Также мы смогли найти ресурсы, чтобы уладить вопросы об обучении, а именно договориться о дистанционной сдаче экзаменов, учебное заведение пошло бы нам на встречу. Но девушка продолжала (уже будучи в фонде с малышом) высказывать желание отказаться на время от малыша. Когда она оформила документы об отказе в службе опеки, там сотрудники начали искать контакты ее родителей (нам девушка их не сообщала). Когда служба опеки связалась с родителями молодой мамы, они сообщили, что о беременности дочери не знали и готовы забрать дочь с внуком домой. Молодая мама была счастлива – причина отказа от ребенка был страх сообщить родителям о рождении ребенка. Вывод: как показала наша практика выездов в роддома, роженицы часто не называют реальную причину отказа. Наша цель – дать спокойные, безопасные и комфортные условия для жизни мамы с новорожденным. Узнав о мерах поддержки – женщина может поменять мнение и не отказываться от ребенка.

Кейс №2: Поступил звонок из Иркутского роддома. Юрист больницы попросил приехать нашего психолога, чтобы рассказать девушке о возможностях и видах поддержки для мамы с новорожденным, так как по словам девушки – ей негде жить и нет денег содержать ребенка. Специалист фонда рассказал, что мы можем на первые несколько лет предоставить все необходимое, но девушка все равно оформила отказ. На следующий день она пришла в фонд за кроваткой и коляской сообщив нам, что передумала и заберет ребенка из опеки обратно, а жить будет у подруги. Мы выдали ей одежду для новорожденного, кроватку, памперсы и коляску. Девушка смогла вернуть ребенка обратно.

Кейс №3: Нашу авторскую лекцию о репродуктивном здоровье и последствиях абортов прослушало более 4500 студентов в более чем 45 ссузах по всей России. Мы не можем утверждать, но надеемся, что эти студенты как минимум теперь задумаются о вреде абортов и отказов от новорожденных, что безусловно положительно отразится в будущем на динамике рождаемости в нашем регионе и в России.

Кейс №4: В Иркутске размещено уже 30 стендов с информацией о видах помощи и последствиях абортов. В июле – августе 2022 мы разместим еще 30 стендов по Иркутску и Иркутской области. Эти стенды размещены в роддомах и женских консультациях, в кабинетах психологов в больницах. Вместе со стендами размещаем и брошюры с информацией и психологических и физических последствиях абортов. Вывод – получая данную информацию женщина задумывается и есть шанс, что она передумает делать аборт или отказываться от ребенка, зная, что мы ей реально можем помочь.

Кейс № 5: стендов о проблеме насилия размещены во всех опорных пунктах при полиции Иркутска. Вывод: люди знают и видят о существовании проблемы домашнего насилия, проблема не замалчивается, люди понимают, куда можно обратиться за убежищем и помощью. Пример: беременная женщина с 3 летним ребенком спасает свою жизнь от мужа, который неоднократно избил ее беременную. В ее городе (Улан-Удэ) нет такого кризисного центра, где можно найти убежище, ей пришлось поехать в Иркутск с ребенком, чтобы спасти свою жизнь. Мы предоставили им бесплатно жилье, питание и все необходимое. Женщина родила девочку.

Предложения по созданию условий для развития СРЦ в субъекте РФ (с позиции максимизации положительных эффектов на семейно-демографическое развитие).

1. Активное информирование населения о возможности предоставления помощи людям в трудной жизненной ситуации (реклама, стенды, печатная продукция)
2. Сотрудничество и информирование сотрудников различных государственных учреждений о наших ресурсах и видах помощи, чтобы в случае необходимости оказания помощи человеку в трудной жизненной ситуации сотрудники знали куда именно можно обратиться и какую помощь получить (МВД, больницы)
3. Расширение команды фонда (а именно есть необходимость в дополнительной ставке психолога, специалисте по социальной работе). Так как объем обращений очень большой и для оказания качественной помощи населению нужна большая команда специалистов.
4. Постоянное обучение и повышение квалификации команды
5. Создание постоянного телефона горячей линии с психологами и другими специалистами, для консультирования людей в трудной жизненной ситуации
6. Приобретение автомобиля, для оказания срочной помощи людям в трудной жизненной ситуации (часто возникает необходимость в том, чтобы увезти продукты маломобильным гражданам, увезти пакет с необходимыми вещами только что родившей одинокой женщине, выехать на просьбу сотрудников больницы в случае отказа от новорожденного для беседы с роженицей и др.)
7. Создание он-лайн чата на сайте фонда для оперативного реагирования на обращения граждан в трудной жизненной ситуации

Схематичное представление модели деятельности СРЦ (основные процессы и результаты)



Клиенты БФ «Оберег»



Обращаются

- Ресурсные семьи: женщины, в том числе из числа детей-сирот, с ребенком/детьми в ТЖС
- Беременные женщины в ТЖС
- Женщины, имеющие намерение отказаться от новорожденного ребенка
- Жертвы домашнего насилия
- Женщины у которых изъяли детей органы опеки и попечительства и дали срок на исправление образа жизни

Алгоритм предоставления благополучателям помощи в БФ «Оберег»

- Лично
- По телефону
- Через сайт или соц. сети
- По электронной почте



Нуждающиеся в жилье

Первичная консультация, выявление проблем клиентки при обращении в БФ «Оберег» лично или по телефону

Принятие решения о социальном сопровождении ресурсной семьи

Заключение договора об оказании комплекса социальных услуг, заселение в Кризисный центр БФ «Оберег»

Не нуждающиеся в жилье

Первичная консультация, выявление проблем клиентки при обращении в БФ «Оберег» лично или по телефону

Принятие решения о социальном сопровождении ресурсной семьи

Социальное сопровождение ресурсной семьи в период проживания в фонде (оказание консультативной юридической, социальной, психологической помощи, содействие в оформлении мер соц. поддержки, временная регистрация, предоставление места ребенку в группе по присмотру и уходу, обучение профессии и помощь в поиске работы, предоставление вещевой помощи, выдача средств гигиены, памперсов, смесей, кроваток, колясок и т.д., выдача продуктов питания, обеспечение готовым питанием в период проживания в фонде)

РЕЗУЛЬТАТЫ

1. Улучшилось благосостояние
2. Имеется полный пакет документов, оформлены все меры соц. поддержки
3. Предоставлена вся необходимая консультационная помощь
4. Благодаря работе пункта проката у родителей детей до 3-х лет есть все необходимые принадлежности: кроватки, коляски и т.д.

Социальное сопровождение ресурсной семьи (оказание консультативной юридической, социальной, психологической помощи, предоставление места ребенку в группе по присмотру и уходу, предоставление вещевой помощи, выдача средств гигиены, памперсов, смесей, кроваток, колясок и т.д., выдача продуктов питания)

1. Удалось сохранить детей в семье / вернуть из гос. учреждения
2. Имеется полный пакет документов, оформлены все меры соц. поддержки, есть регистрация
3. Улучшилось благосостояние (имеется «финансовая подушка»), мать и дети одеты по сезону
4. Дети оформлены в школу/ получили место в МДОУ
5. Клиентка получила профессию/ трудоустроена
6. Улучшены детско-родительские отношения
7. Решены юридические вопросы

РЕЗУЛЬТАТЫ

